

Правила записи на первичный прием/консультации

Записаться на прием к врачу стоматологической клиники вы можете:

- лично обратившись в регистратуру клиники с 9:00 до 20:00
- позвонив по телефону 266-03-03
- по Интернету

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет.

- Гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;
- Выбирает медицинскую организацию;
- Оставляет заявку на прием

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где оформляется медицинская карта, в которой заносятся следующие сведения о пациенте:

-фамилия, имя, отчество (полностью)

-пол

-дата рождения (число, месяц, год)

-адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность(паспорт, свидетельство о регистрации)

-серия, номер паспорта

-гражданство

-согласие на обработку персональных данных

-информационное согласие на медицинскую помощь

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону Интернету и др.) необходимо за 20 минут обратиться в регистратуру.

Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность.

Время приема должно совпадать с назначенными пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному. Время, отведенное на прием больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

Медицинская карта является собственностью клиники и должна храниться в клинике, на руки не выдается. Не разрешается вынос Медицинской карты из клиники без согласования с Администрацией. Выдача медицинской карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.

Выдача медицинской карты родственникам запрещается.

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием/консультацию при себе иметь:

-паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в записи пациента.

Возможно ожидание приема. Время ожидания не более 30 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев. Когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/ неотложной помощи другому пациенту.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в кабинете неотложной помощи учреждения по направлению регистратора безотлагательно.

Информацию об изменениях в расписании уточняйте по телефону регистратуры.